

Manuale servizio Email

| | |
|--|----|
| Introduzione ai protocolli di ricezione della posta elettronica..... | 2 |
| POP3 (Post Office Protocol 3)..... | 2 |
| IMAP (Internet Mail Access Control) | 2 |
| Quale protocollo utilizzare?..... | 2 |
| Crittografia..... | 2 |
| Webmail..... | 2 |
| Outlook Express..... | 3 |
| Procotollo POP3..... | 3 |
| Attivazione della crittografia | 6 |
| Procotollo IMAP..... | 7 |
| Attivazione della crittografia | 8 |
| Outlook 2003 | 9 |
| Protocollo POP3..... | 9 |
| Attivazione della crittografia | 11 |
| Protocollo IMAP..... | 12 |
| Attivazione della crittografia | 13 |
| Outlook 2007 | 14 |
| Protocollo POP3..... | 14 |
| Attivazione della crittografia | 17 |
| Protocollo IMAP..... | 18 |
| Attivazione della crittografia | 19 |
| Eudora 7..... | 20 |
| Protocollo POP3..... | 20 |
| Attivazione della crittografia | 22 |
| Protocollo IMAP..... | 23 |
| Attivazione della crittografia | 25 |
| Altri client di posta..... | 26 |

Introduzione ai protocolli di ricezione della posta elettronica

POP3 (Post Office Protocol 3)

Il protocollo POP3 è il più utilizzato per scaricare la posta per motivi di efficienza e velocità. Quando viene consultata la casella di posta i messaggi vengono scaricati e, al termine del download, cancellati dal server (a meno che non venga esplicitamente dichiarato di voler mantenerne una copia sul server, ma per problemi di spazio questi messaggi dovranno comunque essere scaricati e cancellati da almeno un client o cancellati tramite una webmail).

IMAP (Internet Mail Access Control)

Il protocollo IMAP, a differenza del protocollo POP3, permette di collegarsi direttamente al server e di visualizzare la casella di posta senza dover per forza scaricare tutto. In questo modo i messaggi vengono scaricati solo per visualizzarli e comunque vengono sempre lasciati sul server a meno che non vengano esplicitamente cancellati. Questo permette, ad esempio, di avere sempre tutti i messaggi a prescindere dal computer utilizzato per visualizzarli (come se stessi usando una webmail).

Con il POP3 invece c'è il problema che normalmente i messaggi quando vengono scaricati vengono anche cancellati (a meno che non si indichi esplicitamente di lasciare una copia sul server, ma questo può comportare problemi di spazio se non vengono cancellati da qualche altro client o da una webmail).

Quale protocollo utilizzare?

Il protocollo IMAP quindi è consigliato in caso di linea veloce e se si ha la necessità di consultare i messaggi da più computer senza avere problemi di mancanza dei messaggi già visualizzati altrove, altrimenti in generale viene consigliato di usare il protocollo POP3.

Crittografia

I meccanismi di crittografia permettono di cifrare la comunicazione dal client al server di posta sia per quanto riguarda l'invio (abilitando SSL nel protocollo SMTP) che per la ricezione dei messaggi (abilitando SSL con POP3 o IMAP).

Questo è un meccanismo utile nel caso si desideri aver un maggiore grado di sicurezza. Ovviamente però comporta un maggior scambio di informazioni e quindi una maggior lentezza nelle comunicazioni con il server.

Webmail

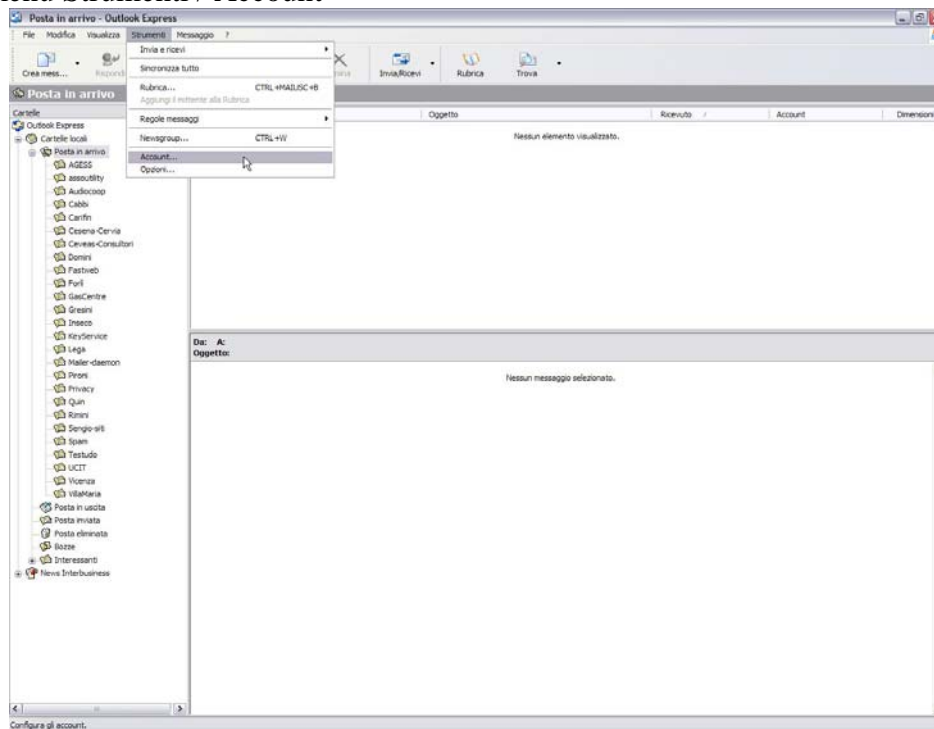
Il servizio di webmail consente di consultare la casella di posta senza usare nessun client di posta (outlook express, outlook, eudora, thunderbird o altro), utilizzando un comune browser (ad esempio Internet Explorer, Firefox, Opera).

Per ulteriori informazioni consultare il manuale del servizio Webmail.

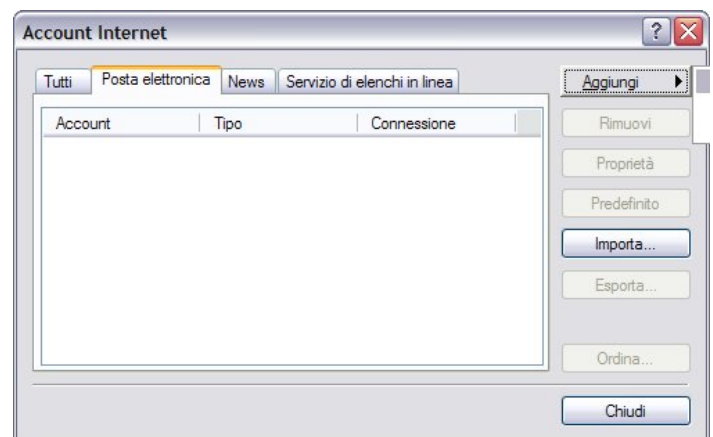
Outlook Express

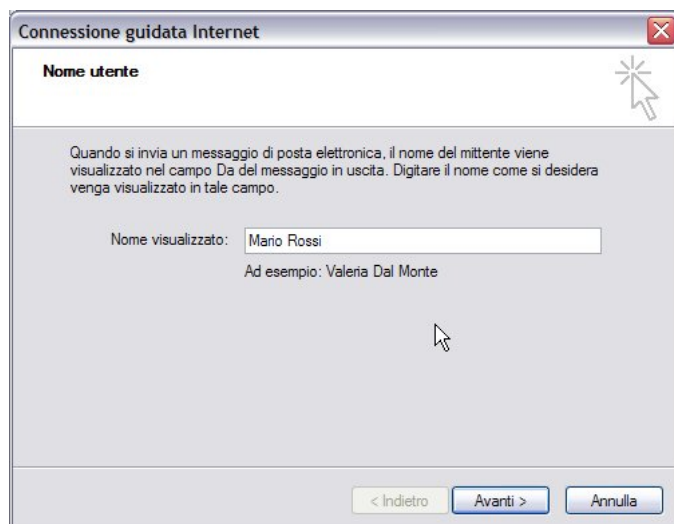
Protocollo POP3

Andare nel menù Strumenti / Account



Premere su “Aggiungi” e selezionare Posta elettronica.





Connessione guidata Internet

Nome utente

Quando si invia un messaggio di posta elettronica, il nome del mittente viene visualizzato nel campo Da del messaggio in uscita. Digitare il nome come si desidera venga visualizzato in tale campo.

Nome visualizzato:

Ad esempio: Valeria Dal Monte

< Indietro Avanti > Annulla

Immettere il proprio nome e cognome nella casella “Nome visualizzato” e premere su avanti.

Immettere l’indirizzo di posta elettronica acquistato nella casella “Indirizzo di posta elettronica” e premere su avanti.



Connessione guidata Internet

Indirizzo per la posta Internet

L'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato per l'invio e la ricezione di messaggi.

Indirizzo di posta elettronica:

Ad esempio: prova@microsoft.com

< Indietro Avanti > Annulla



Connessione guidata Internet

Nomi dei server della posta

Il server della posta in arrivo è:

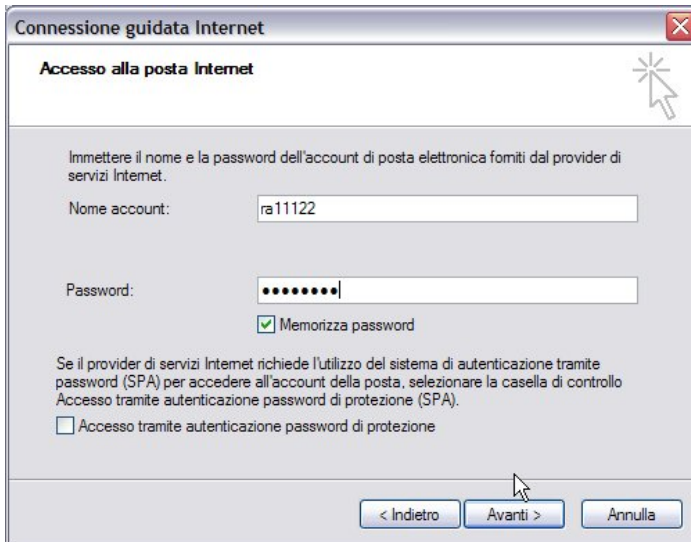
Server posta in arrivo (POP3, IMAP o HTTP):

Il server SMTP è utilizzato per la posta in uscita.

Server posta in uscita (SMTP):

< Indietro Avanti > Annulla

Nel server di posta in arrivo inserire **mail.hln.it**.
Nel server di posta in uscita bisogna inserire il nome del server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet.
Premere avanti.



Connessione guidata Internet

Accesso alla posta Internet

Immettere il nome e la password dell'account di posta elettronica forniti dal provider di servizi Internet.

Nome account: ra11122

Password: ●●●●●●

Memorizza password

Se il provider di servizi Internet richiede l'utilizzo del sistema di autenticazione tramite password (SPA) per accedere all'account della posta, selezionare la casella di controllo Accesso tramite autenticazione password di protezione (SPA).

Accesso tramite autenticazione password di protezione

< Indietro Avanti > Annulla

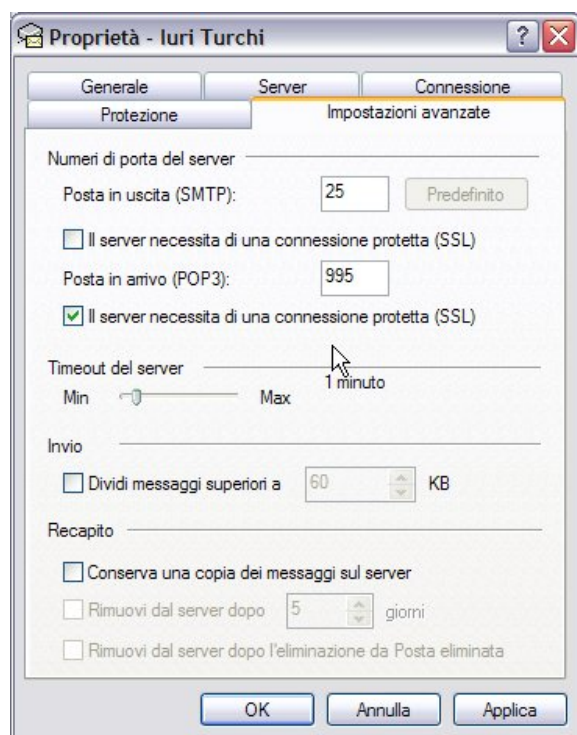
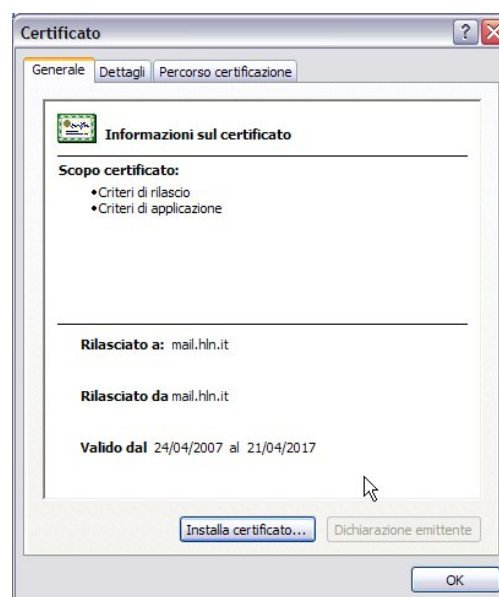
Nella casella “Nome account” inserire lo username fornito per la casella di posta e la relativa password nel campo sottostante. Premere su avanti. L’account è stato configurato.

Nell’elenco degli account vedrete “mail.hln.it”. Chiamando le proprietà di quest’ultimo è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).

Una volta terminata la configurazione dell’account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest’ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della Halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>). Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.



A questo punto, nel programma Outlook Express, aprire il menù Strumenti / Account. Selezionare con un click singolo l'account di posta configurato in precedenza e premere sul tasto “Proprietà”. Aprire la scheda “impostazioni avanzate”. Sotto alla voce “Posta in arrivo (POP3)” abilitare la casella “il server necessita di una connessione protetta (SSL)” (la porta cambierà da 110 a 995), premere il tasto ok e chiudere la finestra degli account.

Protocollo IMAP

Andare nel menù Strumenti / Account

Premere su “Aggiungi” e selezionare Posta elettronica.

Immettere il proprio nome e cognome nella casella “Nome visualizzato” e premere su avanti.

Immettere l’indirizzo di posta elettronica acquistato nella casella “Indirizzo di posta elettronica” e premere su avanti.

Nel server di posta in arrivo inserire mail.hln.it e cambiare il protocollo in alto in IMAP.

Nel server di posta in uscita bisogna inserire il nome del server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet. Premere avanti.

Nella casella “Nome account” inserire lo username fornito per la casella di posta e la relativa password nel campo sottostante. Premere su avanti. L’account è stato configurato.

Nell’elenco degli account vedrete “mail.hln.it”. Chiamando le proprietà di quest’ultimo è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).



Connessione guidata Internet

Nomi dei server della posta

Il server della posta in arrivo è:

Server posta in arrivo (POP3, IMAP o HTTP):

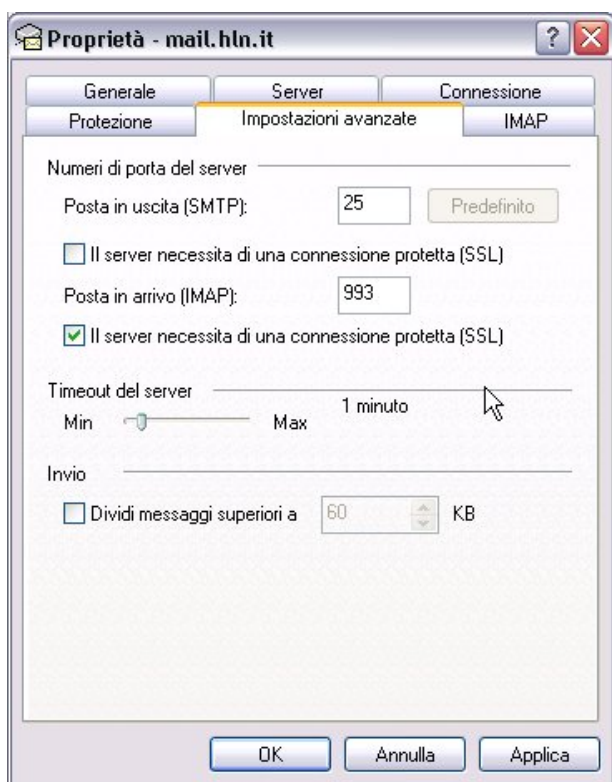
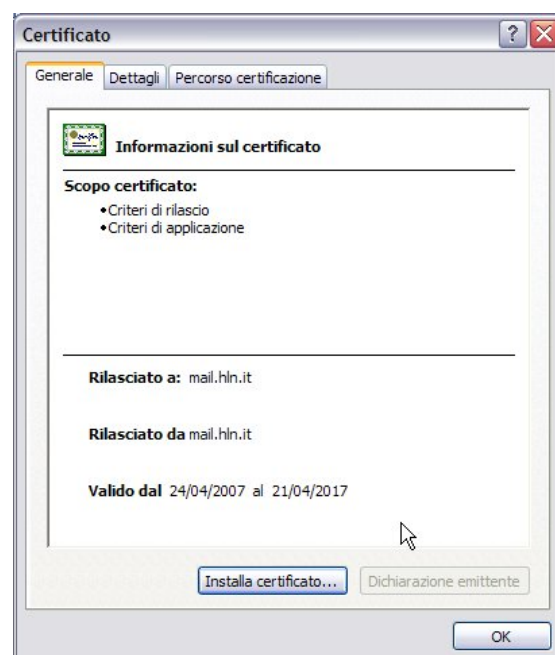
Il server SMTP è utilizzato per la posta in uscita.
Server posta in uscita (SMTP):

< Indietro Avanti > Annulla

Una volta terminata la configurazione dell’account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest’ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della Halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>). Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.

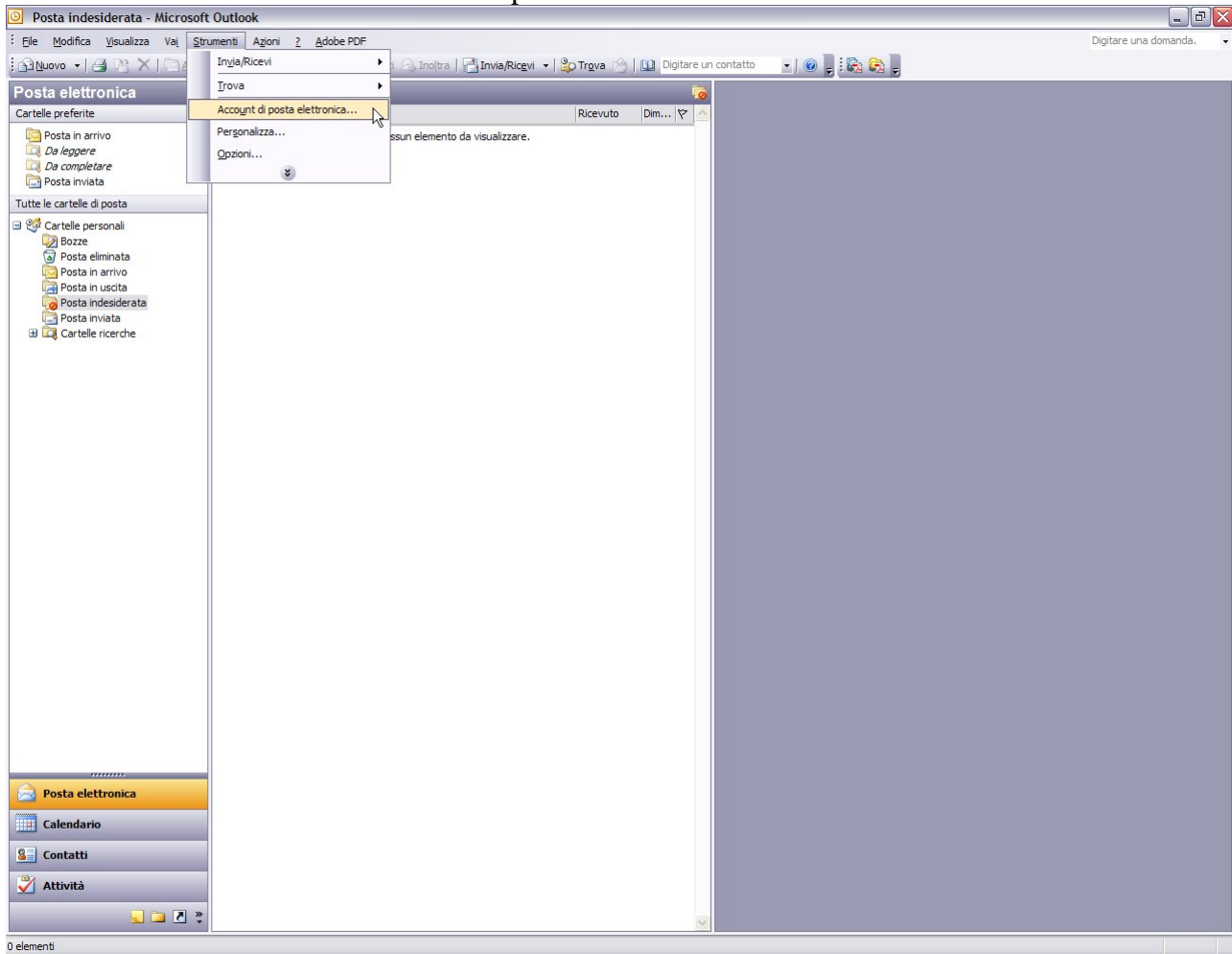


A questo punto, nel programma Outlook Express, aprire il menù Strumenti / Account. Selezionare con un click singolo l'account di posta configurato in precedenza e premere sul tasto “Proprietà”. Aprire la scheda “impostazioni avanzate”. Sotto alla voce “Posta in arrivo (IMAP)” abilitare la casella “il server necessita di una connessione protetta (SSL)” (la porta cambierà da 143 a 993), premere il tasto ok e chiudere la finestra degli account.

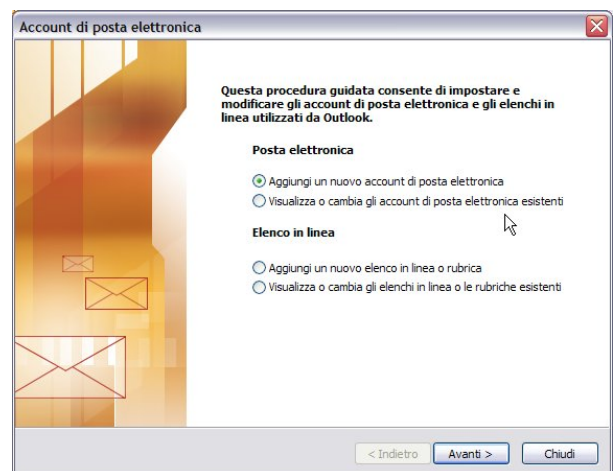
Outlook 2003

Protocollo POP3

Andare nel menù Strumenti / Account di posta elettronica



Premere su “Aggiungi”, selezionare POP3 e premere su “Avanti”.



Account di posta elettronica

Impostazioni posta elettronica Internet (POP3)
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente

Nome: Mario Rossi

Indirizzo posta elettronica: mariorossi@hln.it

Informazioni server

Server posta in arrivo (POP3): mail.hln.it

Server posta in uscita (SMTP): out.alice.it

Informazioni accesso

Nome utente: ra11122

Password: *****

Memorizza password

Accedi con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account ...

Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

Compilare il campo nome con il proprio nome e cognome, e il campo indirizzo di posta elettronica con l'indirizzo acquistato. Nelle informazioni server inserire **mail.hln.it** nel server POP3 e il server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet come server SMTP.

Nelle informazioni di accesso indicare username/password che sono state fornite con le informazioni sulla casella di posta elettronica. Premere poi su avanti. L'account è stato configurato.

Nell'elenco degli account vedrete "mail.hln.it". Selezionando quest'ultimo, premendo su Cambia e poi su "Altre impostazioni" è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).

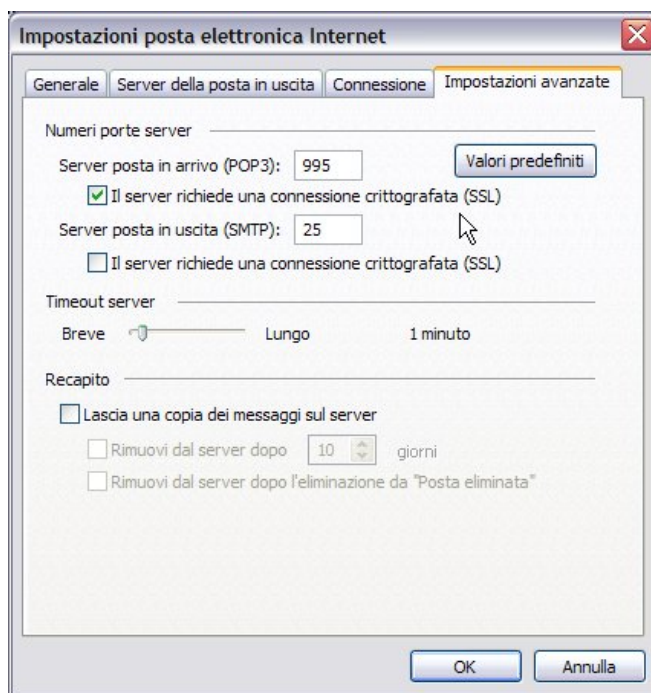
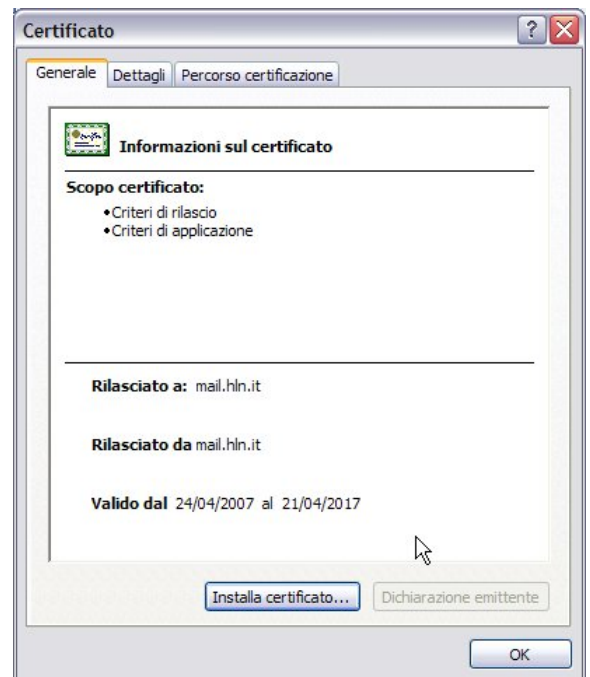
Una volta terminata la configurazione dell'account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest'ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>).

Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.

Andare nel menù Strumenti / Account di posta elettronica. Lasciare indicato “Visualizza o cambia gli account di posta elettronica esistenti” e premere su avanti. Selezionare con un click singolo l’account di posta configurato in precedenza per cui si desidera attivare la crittografia e premere sul tasto “Cambia”.



Premere il tasto “Altre impostazioni”, e aprire la scheda “Impostazioni avanzate”. Sotto la dicitura “Server di posta in arrivo (POP3)” attivare la casella “il server richiede una connessione crittografata (SSL)” (la porta cambierà da 110 a 995).

Premere il tasto “ok” per chiudere le altre impostazioni, premere il tasto “avanti” per chiudere le impostazioni dell’account e poi il tasto “fine” per chiudere la finestra degli account.

Protocollo IMAP

Andare nel menù Strumenti / Account di posta elettronica
Premere su “Aggiungi”, selezionare IMAP e premere su “Avanti”.

Compilare il campo nome con il proprio nome e cognome, e il campo indirizzo di posta elettronica con l'indirizzo acquistato. Nelle informazioni server inserire **mail.hln.it** nel server IMAP e il server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet come server SMTP.

Nelle informazioni di accesso indicare username/password che sono state fornite con le informazioni sulla casella di posta elettronica. Premere poi su avanti. L'account è stato configurato.

Account di posta elettronica

Impostazioni posta elettronica Internet (IMAP)
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

| | |
|---|--|
| Informazioni utente | Informazioni server |
| Nome: <input type="text" value="Mario Rossi"/> | Server posta in arrivo (IMAP): <input type="text" value="mail.hln.it"/> |
| Indirizzo posta elettronica: <input type="text" value="mariorossi@hln.it"/> | Server posta in uscita (SMTP): <input type="text" value="out.alice.it"/> |

Informazioni accesso

Nome utente:

Password:

Memorizza password

Accedi con autenticazione password di protezione (SPA)

< Indietro Avanti > Annulla

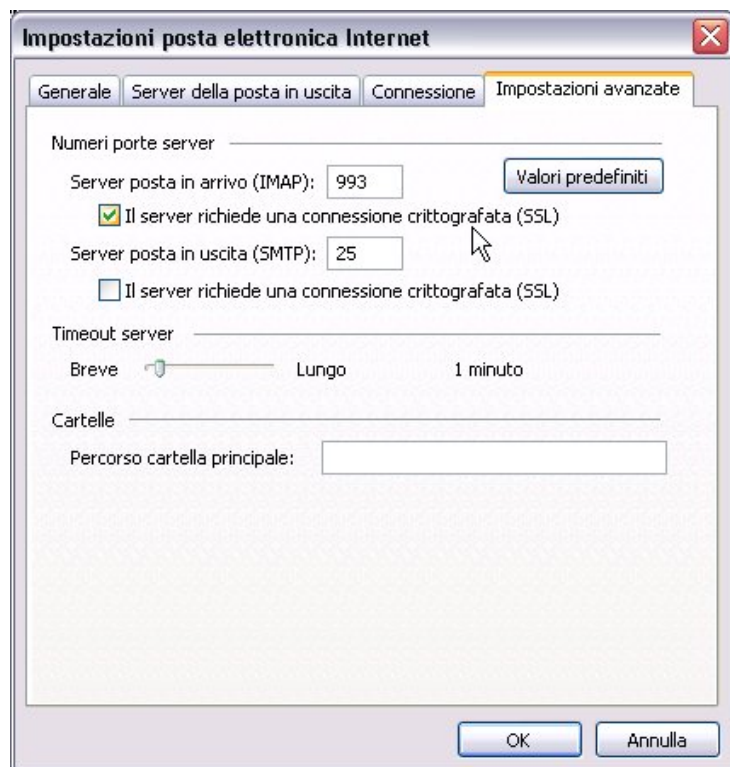
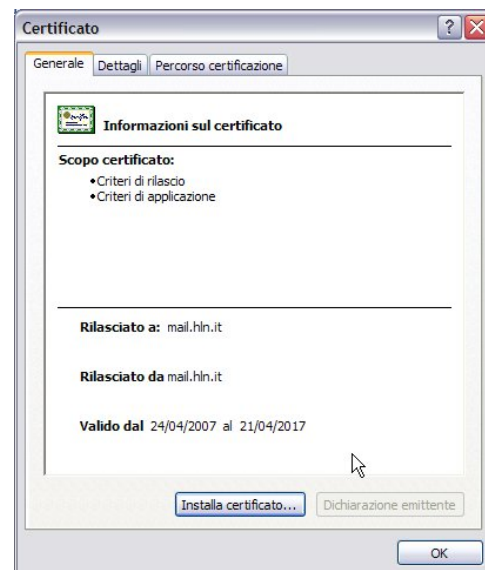
Nell'elenco degli account vedrete “mail.hln.it”. Selezionando quest'ultimo, premendo su Cambia e poi su “Altre impostazioni” è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).

Una volta terminata la configurazione dell'account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest'ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della Halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>).

Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.



Andare nel menù Strumenti / Account di posta elettronica

Lasciare indicato “Visualizza o cambia gli account di posta elettronica esistenti” e premere su avanti. Selezionare con un click singolo l’account di posta configurato in precedenza per cui si desidera attivare la crittografia e premere sul tasto “Cambia”.

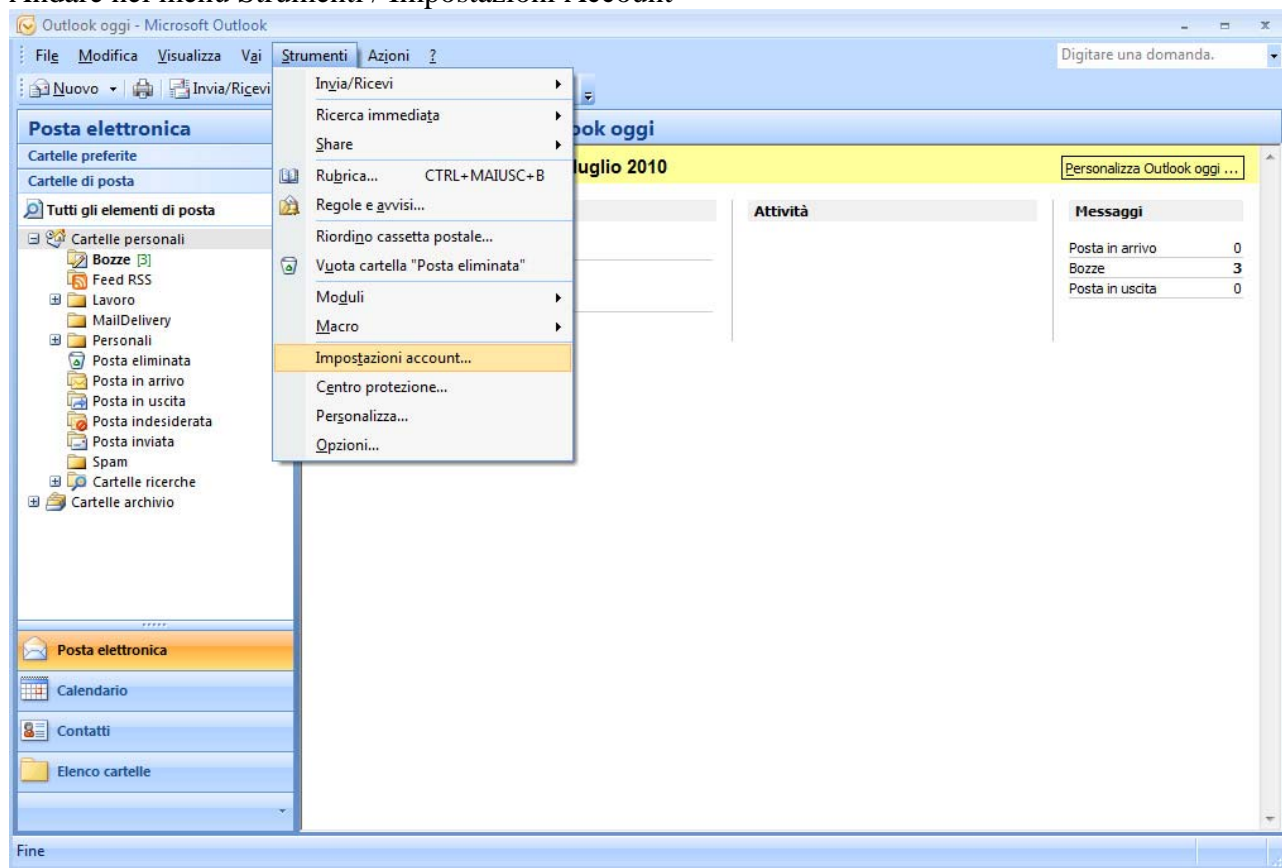
Premere il tasto “Altre impostazioni”, e aprire la scheda “Impostazioni avanzate”. Sotto la dicitura “Server di posta in arrivo (IMAP)” attivare la casella “il server richiede una connessione crittografata (SSL)” (la porta cambierà da 143 a 993).

Premere il tasto “ok” per chiudere le altre impostazioni, premere il tasto “avanti” per chiudere le impostazioni dell’account e poi il tasto “fine” per chiudere la finestra degli account.

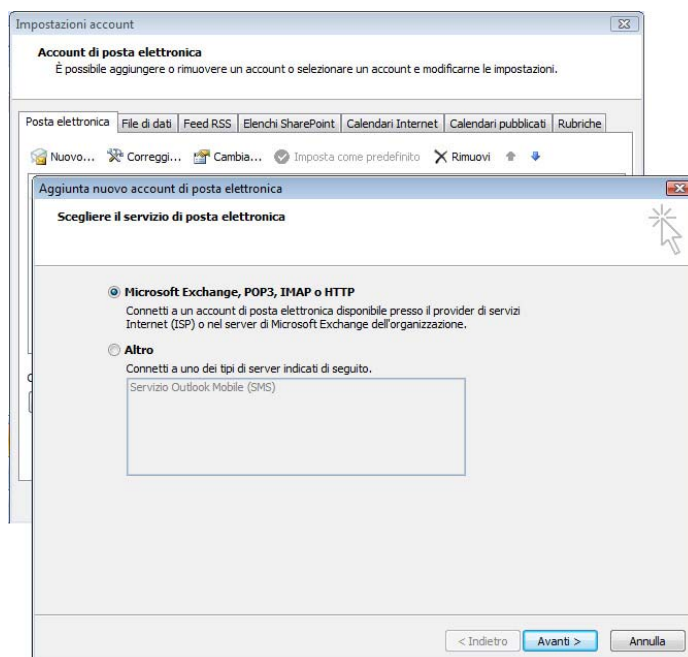
Outlook 2007

Protocollo POP3

Andare nel menù Strumenti / Impostazioni Account



Premere su “Nuovo”, selezionare “Microsoft Exchange, POP3, IMAP o HTTP” e premere su “Avanti”.



Aggiunta nuovo account di posta elettronica

Configurazione automatica account

Nome:
Esempio: Raffaella Bonaldi

Indirizzo di posta elettronica:
Esempio: bonaldi@contoso.com

Password:

Conferma password:
Digitare la password fornita dal provider di servizi Internet.

Configura manualmente le impostazioni del server o tipi di server aggiuntivi

< Indietro Avanti > Annulla

Nella schermata successiva impostare “Configura manualmente le impostazioni del server o tipi di server aggiuntivi” a premere su “Avanti”.

Lasciare indicato il tipo “Posta elettronica Internet” e premere su “Avanti”.

Aggiunta nuovo account di posta elettronica

Scegliere il servizio di posta elettronica

Posta elettronica Internet
Connetti al server POP, IMAP o HTTP per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.

Microsoft Exchange
Connetti a Microsoft Exchange per accedere alla posta elettronica, al calendario, ai contatti, ai fax e ai messaggi vocali.

Altro
Connetti a uno dei tipi di server indicati di seguito.

< Indietro Avanti > Annulla

Aggiunta nuovo account di posta elettronica

Impostazioni posta elettronica Internet
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente

Nome: Mario Rossi
Indirizzo posta elettronica: mariorossi@hln.it

Informazioni server

Tipo account: POP3
Server posta in arrivo: mail.hln.it
Server posta in uscita (SMTP): out.alice.it

Informazioni accesso

Nome utente: ra11122
Password: *****
 Memorizza password
 Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account
Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.
Prova impostazioni account ...

Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

Compilare il campo nome con il proprio nome e cognome, e il campo indirizzo di posta elettronica con l'indirizzo assegnato. Nelle informazioni server inserire **mail.hln.it** nel server POP3 e il server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet come server SMTP.

Nelle informazioni di accesso indicare username/password che sono state fornite con le informazioni sulla casella di posta elettronica. Premere poi su avanti. L'account è stato configurato.

Nell'elenco degli account vedrete "mail.hln.it". Selezionando quest'ultimo, premendo su Cambia e poi su "Altre impostazioni" è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).

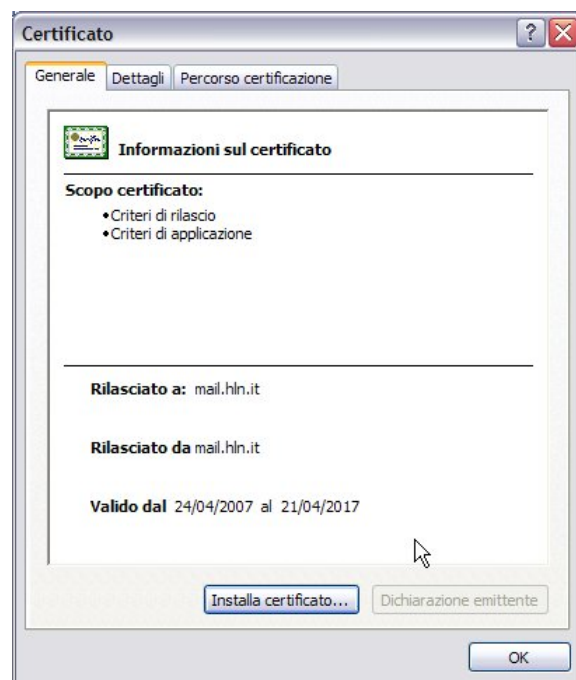
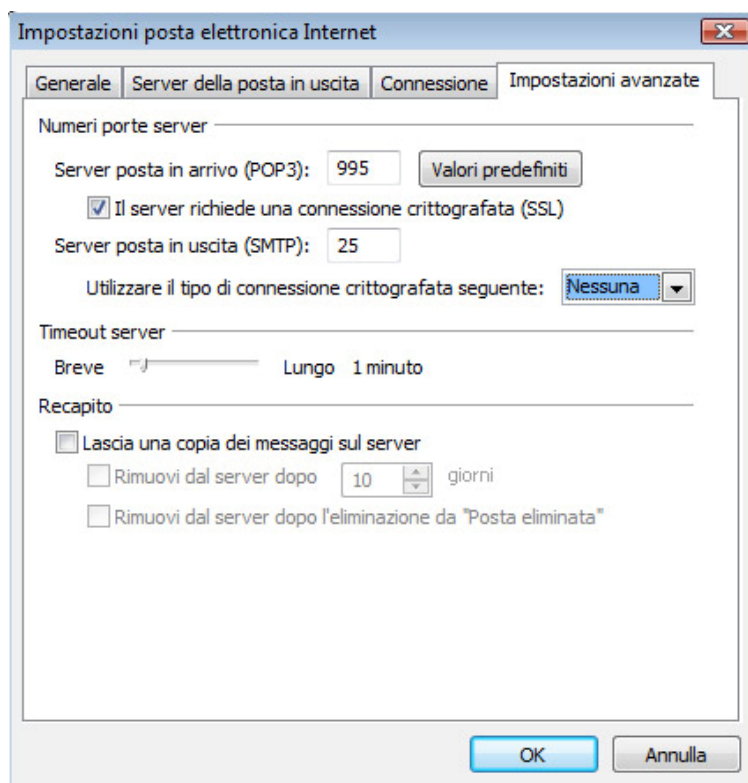
Una volta terminata la configurazione dell'account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest'ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>).

Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.

Andare nel menù Strumenti / Impostazioni Account. Selezionare con un click singolo l’account di posta configurato in precedenza per cui si desidera attivare la crittografia e premere sul tasto “Cambia”.



Premere il tasto “Altre impostazioni”, e aprire la scheda “Impostazioni avanzate”. Sotto la dicitura “Server di posta in arrivo (POP3)” attivare la casella “il server richiede una connessione crittografata (SSL)” (la porta cambierà da 110 a 995).

Premere il tasto “ok” per chiudere le altre impostazioni, premere il tasto “avanti” per chiudere le impostazioni dell’account e poi il tasto “fine” per chiudere la finestra degli account.

Protocollo IMAP

Andare nel menù Strumenti / Impostazioni account

Premere su “Nuovo”, lasciare selezionato “Microsoft Exchange, POP3, IMAP o HTTP” e premere su “Avanti”.

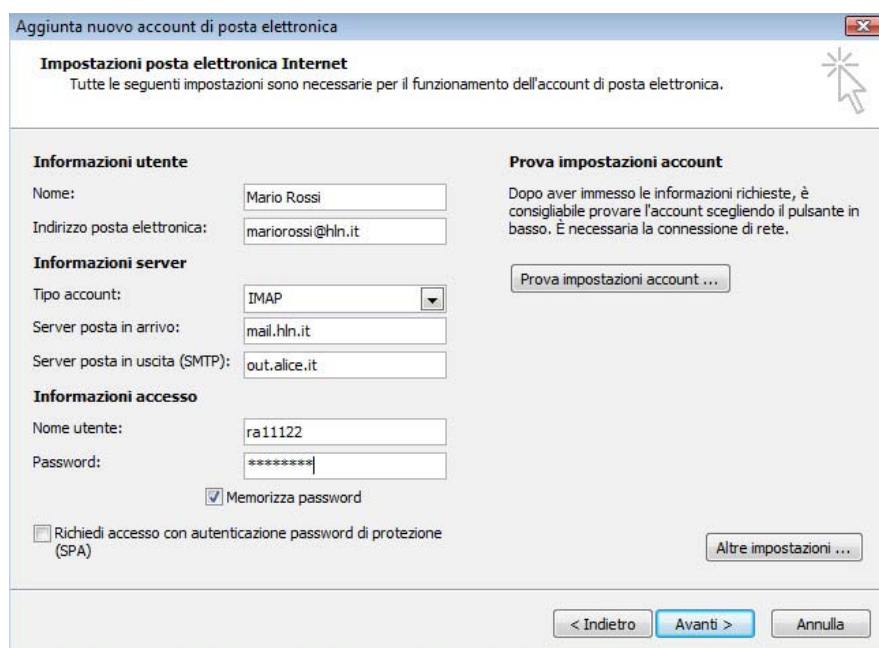
Attivare la casella “configura manualmente le impostazioni del server o tipi di server aggiuntivi” e premere su “Avanti”.

Lasciare attivata la casella “Posta elettronica Internet” e premere su “Avanti”.

Compilare il campo nome con il proprio nome e cognome, e il campo indirizzo di posta elettronica con l'indirizzo acquistato. Nel tipo di account selezionare “IMAP”.

Nelle informazioni server inserire **mail.hln.it** come server di posta in arrivo e il server SMTP del proprio provider utilizzato per la connessione a Internet come server SMTP.

Nelle informazioni di accesso indicare username/password che sono state fornite con le informazioni sulla casella di posta elettronica. Premere poi su avanti. L'account è stato configurato.



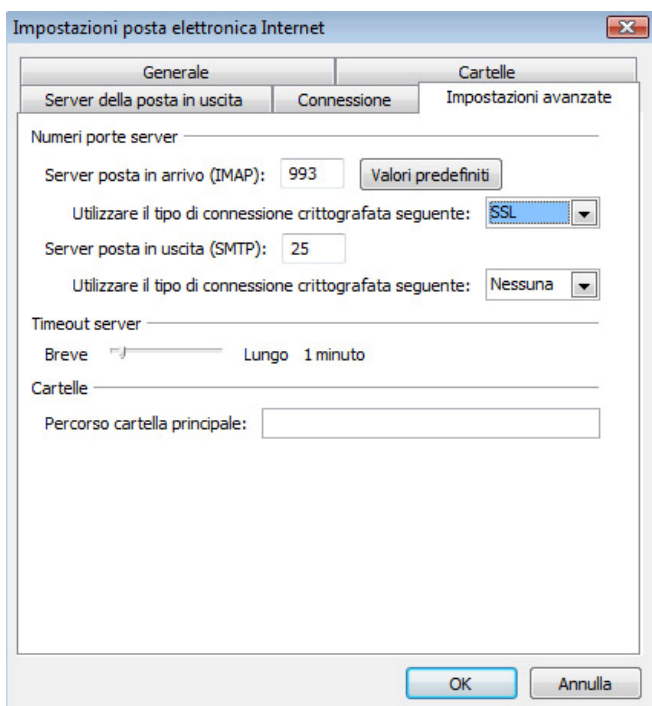
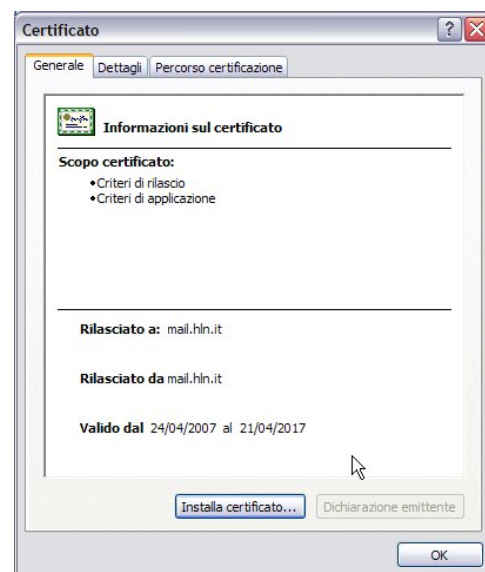
Nell'elenco degli account vedrete “mail.hln.it”. Selezionando quest'ultimo, premendo su Cambia e poi su “Altre impostazioni” è possibile cambiarne il nome a piacere (utile in caso di più account configurati).

Una volta terminata la configurazione dell'account, se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest'ultimo.

Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, bisogna scaricare innanzitutto il certificato principale della Halnet (<http://www.hln.it/file/cacert.crt>).

Dopo aver scaricato il certificato, effettuare un doppio click sul file, premere sul tasto “Installa certificato” e andare avanti con il wizard fino al termine in cui apparirà il messaggio di importazione terminata.



Andare nel menù Strumenti / Impostazioni Account.

Selezionare con un click singolo l'account di posta configurato in precedenza per cui si desidera attivare la crittografia e premere sul tasto “Cambia”.

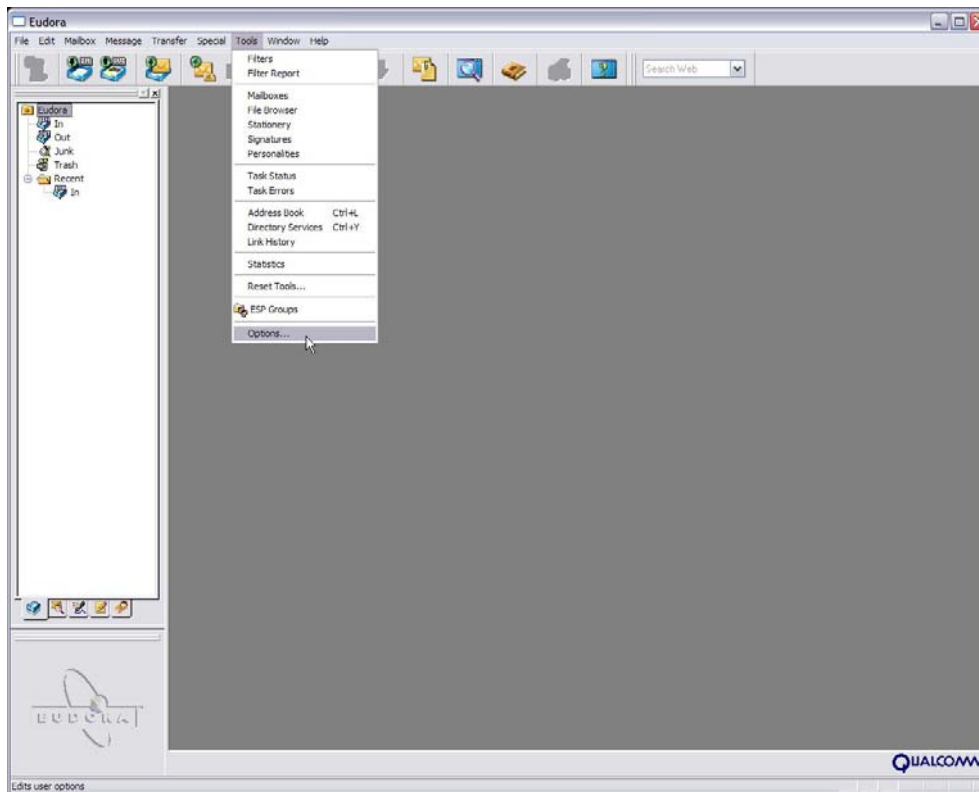
Premere il tasto “Altre impostazioni”, e aprire la scheda “Impostazioni avanzate”. Sotto la dicitura “Server di posta in arrivo (IMAP)” impostare SSL nel menù “Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente:” (la porta cambierà da 143 a 993).

Premere il tasto “ok” per chiudere le altre impostazioni, premere il tasto “avanti” per chiudere le impostazioni dell'account e poi il tasto “fine” per chiudere la finestra degli account.

Eudora 7

Protocollo POP3

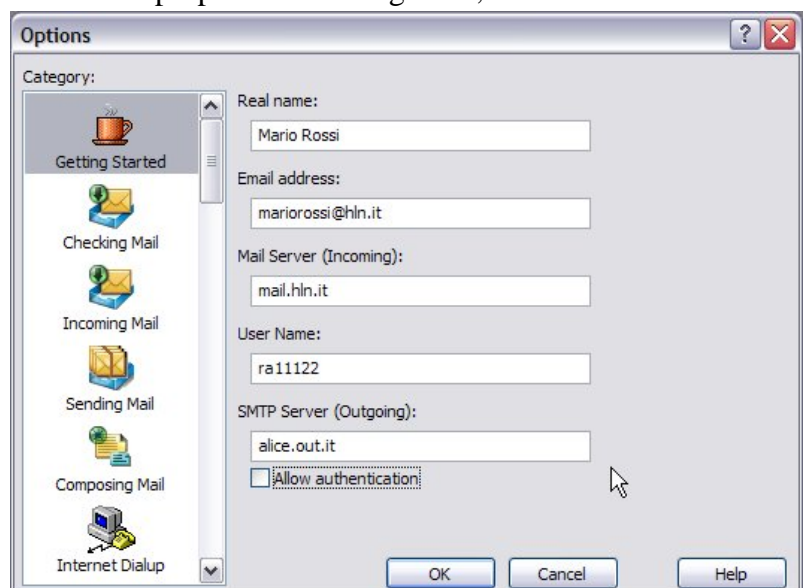
Utilizzare la voce di menù Tools / Options



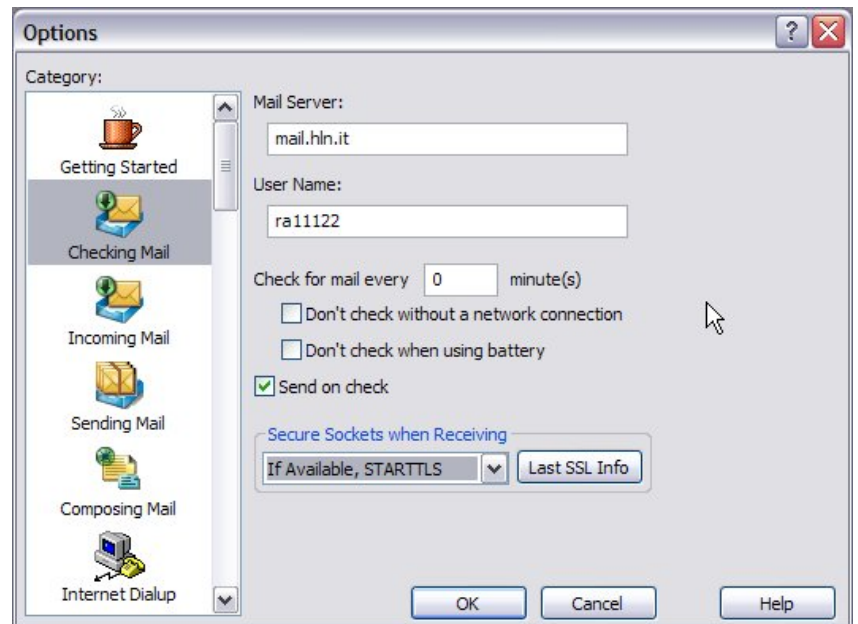
Nella schermata delle opzioni “Getting started” inserire il proprio nome e cognome, l’indirizzo email, “mail.hln.it” come mail server della posta in arrivo e il proprio username associato alla casella di posta.

Nel server di posta in uscita (SMTP) bisogna indicare quello del provider utilizzato per la connessione a Internet.

Se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest’ultimo.

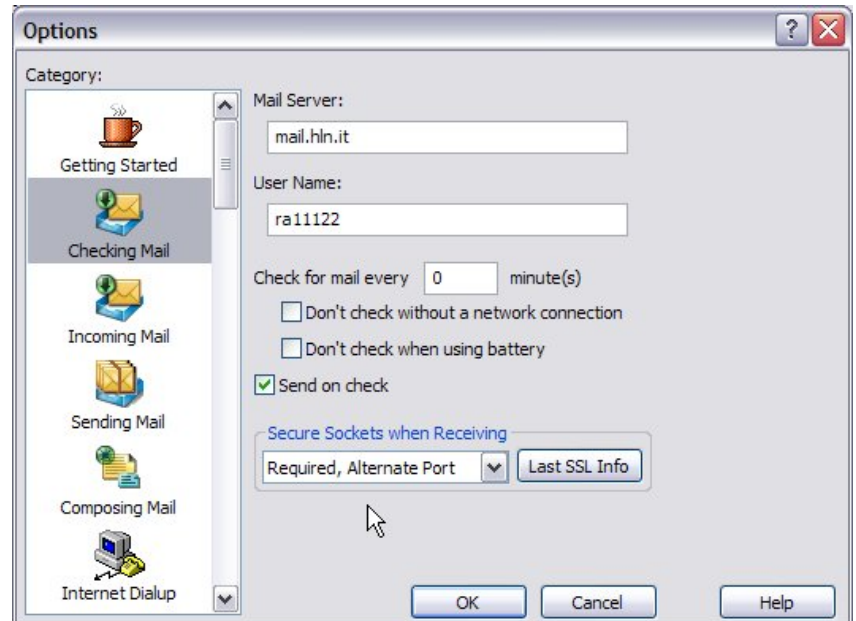


Controllare che nelle opzioni “Checking Mail” ci sia “mail.hln.it” come Mail server e il proprio username.



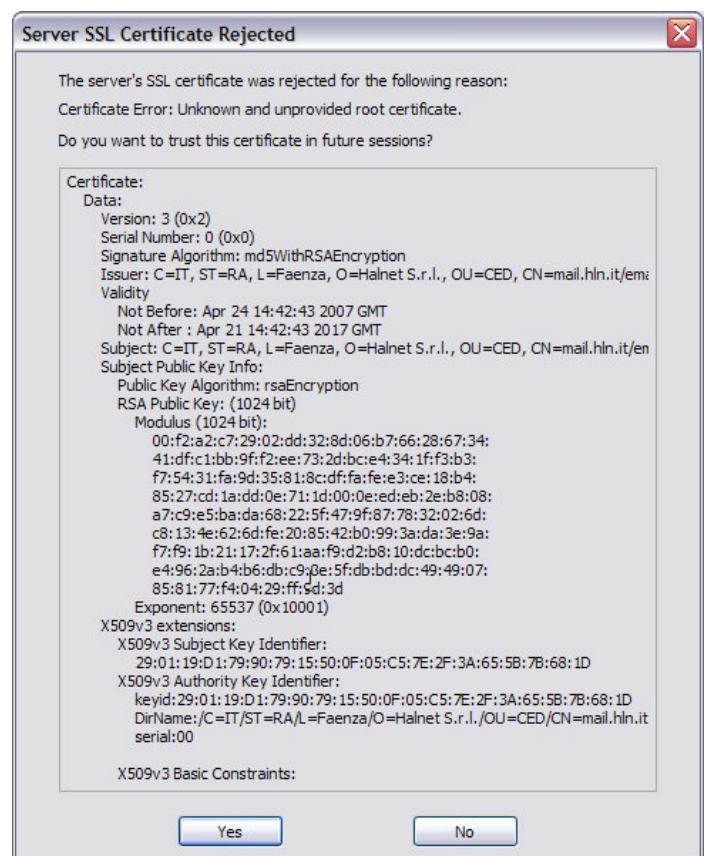
Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, basta impostare, nella schermata delle opzioni “Checking Mail”, la voce “Secure Sockets when Receiving” sul valore “Required, Alternate Port”.



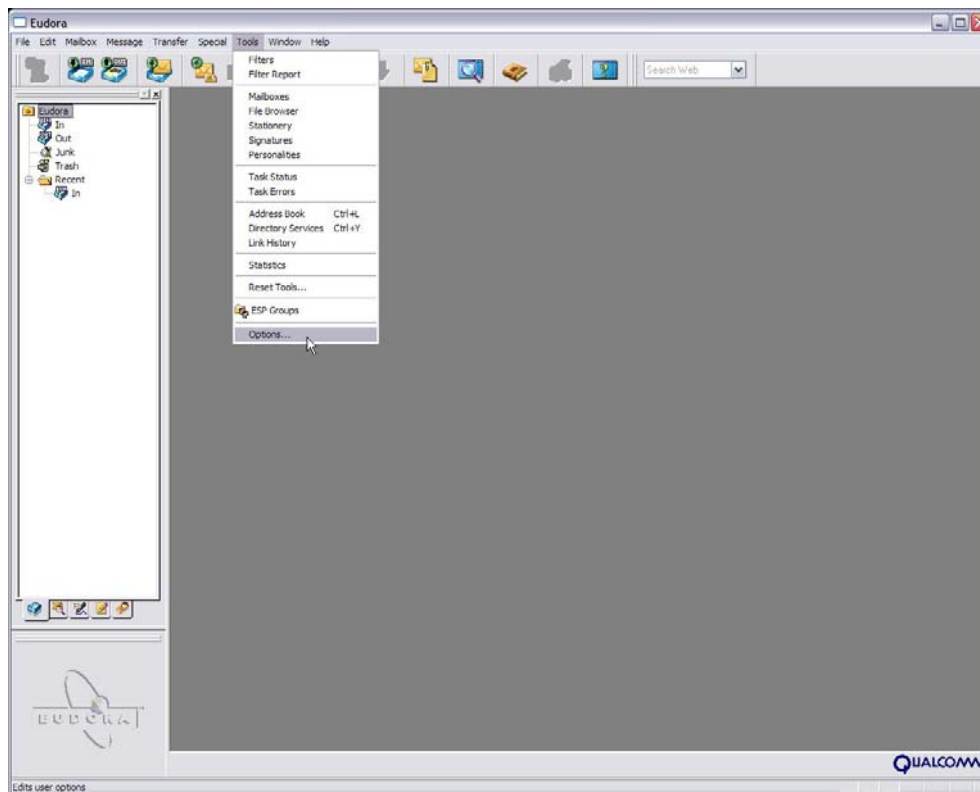
A questo punto al primo tentativo di scaricare i messaggi apparirà la seguente schermata che mostra il certificato del server di posta.

Premere su “Yes” per accettare il certificato. A questo punto basta rieseguire il download dei messaggi e questi verranno scaricati.



Protocollo IMAP

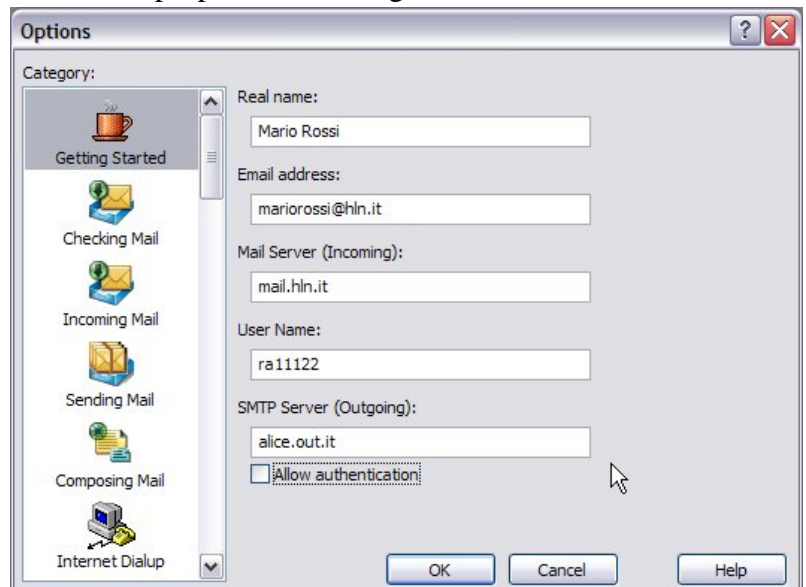
Utilizzare la voce di menù Tools / Options



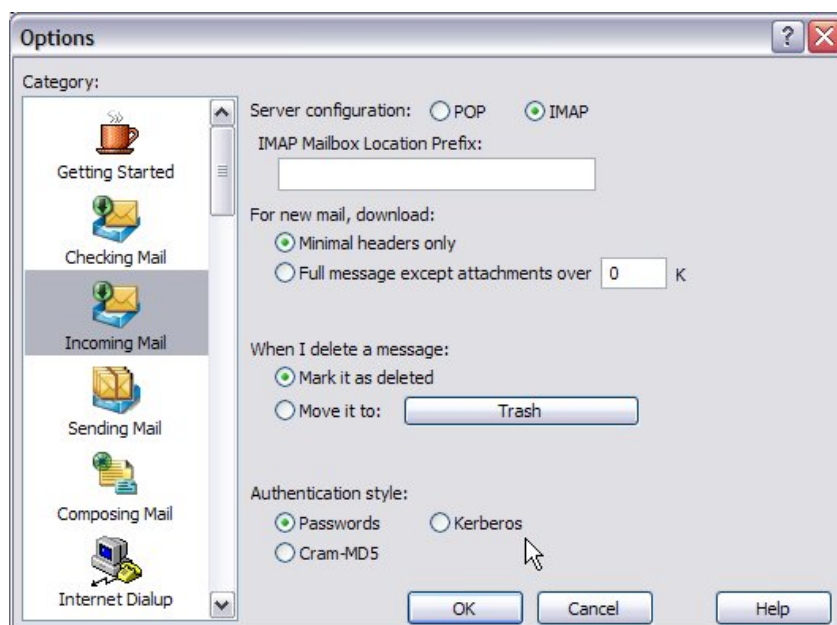
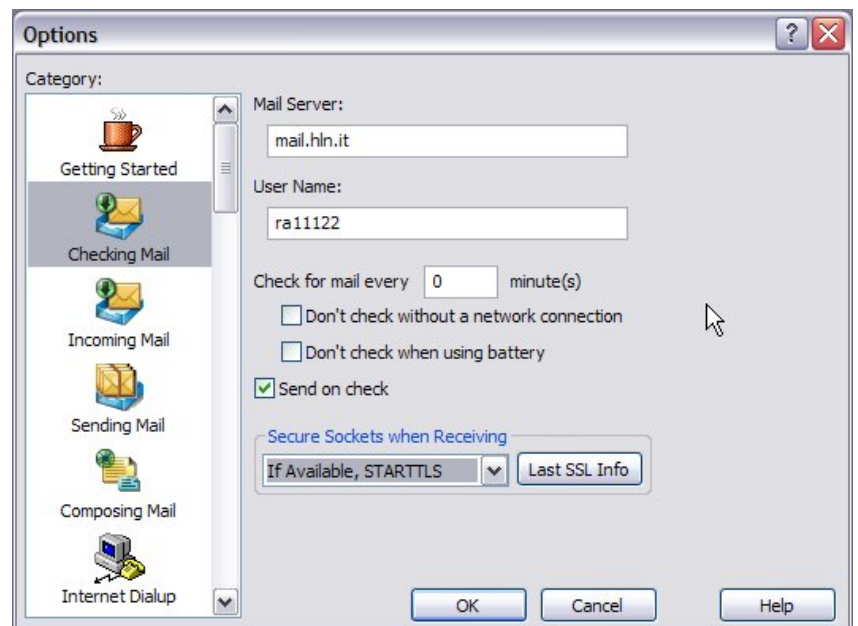
Nella schermata delle opzioni “Getting started” inserire il proprio nome e cognome, l’indirizzo email, “mail.hln.it” come mail server della posta in arrivo e il proprio username associato alla casella di posta.

Nel server di posta in uscita (SMTP) bisogna indicare quello del provider utilizzato per la connessione a Internet.

Se è stato attivato il servizio SMTP autenticato, consultare il manuale del servizio SMTP autenticato per la configurazione di quest’ultimo.



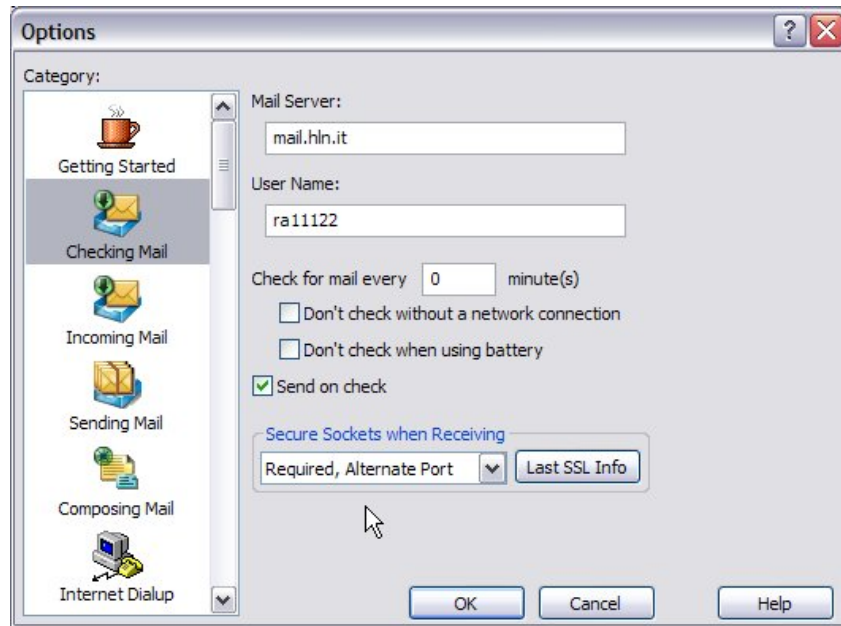
Controllare che nelle opzioni “Checking Mail” ci sia “mail.hln.it” come Mail server e il proprio username.



Nella schermata delle opzioni “Incoming Mail” spostate la voce “Server configuration” da POP3 a IMAP.

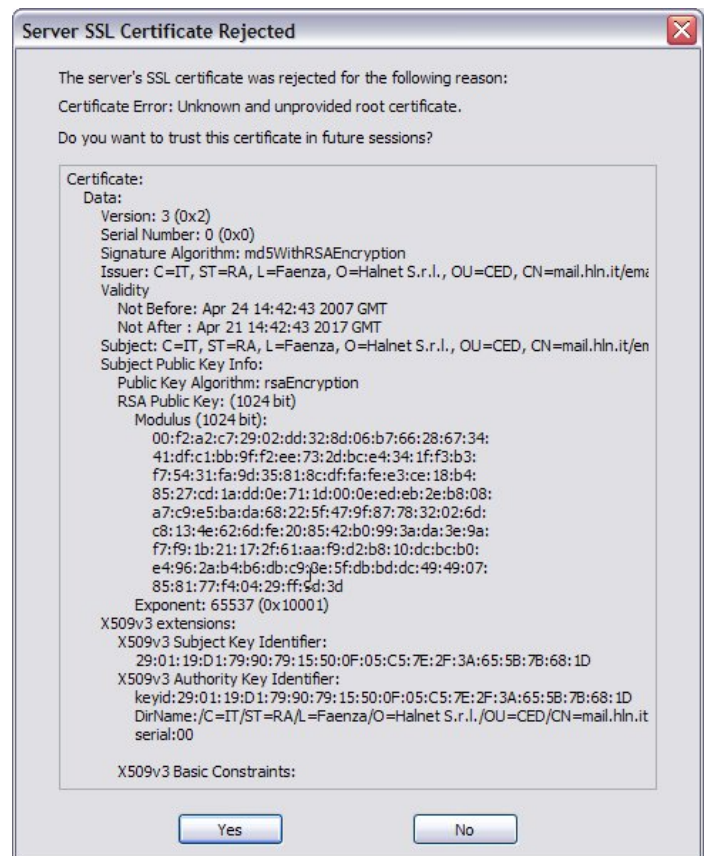
Attivazione della crittografia

Se si intende abilitare la cifratura delle comunicazioni con il server di posta, basta impostare, nella schermata delle opzioni “Checking Mail”, la voce “Secure Sockets when Receiving” sul valore “Required, Alternate Port”.



A questo punto al primo tentativo di scaricare i messaggi apparirà la seguente schermata che mostra il certificato del server di posta.

Premere su “Yes” per accettare il certificato. A questo punto basta rieseguire il download dei messaggi e questi verranno scaricati.



Altri client di posta

Allo stesso modo, il servizio è compatibile con tutti i più comuni client di posta (ad esempio Mozilla Thunderbird).

La configurazione con gli altri client è molto simile (solitamente cambiano solo le diciture e il metodo di importazione dei certificati).

Per problemi di configurazione con altri client di posta contattateci.